



AIDE ET SOINS
À DOMICILE



Rapport annuel 2021

Fondation Soins Lausanne
pour la prévention, l'aide et les soins à domicile

Editeur : Fondation Soins Lausanne

Responsable de publication : Caroline Gilgen

Graphisme et impression : map.ch

Sommaire

Message de la Présidente et de la Directrice	4
Les CMS au cœur de l'action	5
Une vision et une stratégie partagée	8
Ressources humaines	9
Mission.com	12
Transports à mobilité réduite TMRL.....	13
La prestation diététique poursuit son développement	14
Repas à domicile.....	15
Petite enfance et familles.....	16
Mobilité douce, une belle avancée	18
Une identification simplifiée du personnel	20
Prestations.....	21
Données sur le personnel.....	23
Répartition des charges et des produits	24
Comptes de résultat	25
Bilan.....	26
Soutien financier	27
Instances.....	28

Message de la Présidente et de la Directrice

2021 : Une année encore marquée par la pandémie



L'année 2021 a été encore grandement marquée par la pandémie et nous a réservé son lot de situations inédites. Le défi que nous avons eu à relever a consisté à fonctionner non plus dans l'inconnu mais de tenir sur la distance pour une période qui s'apparentait alors plus à une course de fond qu'à un sprint.

De cette période, nous pouvons aussi retenir les projets qui ont avancé, la belle collaboration pluridisciplinaire, les échanges riches et les prestations de qualité que nous avons offerts à nos bénéficiaires. Nous avons démontré la place centrale et complémentaire que les CMS occupent dans le système socio-sanitaire vaudois en participant à la campagne de vaccination contre le COVID-19, et en permettant de soulager les structures hospitalières lorsque cela s'avère nécessaire.

En effet, dans un contexte où le temps était compté, une logistique très spécifique est alors rapidement mise en place : les clients des CMS sont identifiés puis contactés, des équipes sont constituées pour administrer les vaccins, nécessitant une grande coordination, efficacité et flexibilité. À partir du mois de février, ce sont 572 personnes vivant à Lausanne, clientes ou non des CMS, qui ont été vaccinées à domicile par les équipes dédiées de la FSL.

Les moments d'accalmie ont permis aussi de réaliser plusieurs projets à la FSL. Basés sur les axes et objectifs cantonaux, des axes de travail prioritaires pour les CMS de la FSL ont été définis par

les responsables de centre et de services. Ces objectifs ont été l'occasion de remettre au centre de l'attention des thématiques autres que le COVID-19, et l'incertitude qu'il a amenée, afin de se projeter dans une vision à plus long terme. Ils ont également permis de guider une partie des réalisations que nous vous invitons à découvrir dans la suite de ce rapport annuel.

Dans l'état d'esprit du management collaboratif instauré à la FSL, la définition de ces objectifs partagés à l'ensemble du personnel a permis de rendre visible l'orientation stratégique de la fondation et offre l'opportunité à chacune et chacun d'être acteurs dans l'avancée des projets communs.

En parallèle, plusieurs propositions, issues de démarches participatives mises sur pied depuis 2018, ont pu aboutir. En 2021, la priorité a été mise sur la flexibilisation, l'amélioration de la planification et de l'offre des formations, ainsi que sur des actions de prévention et promotion de la santé au travail.

Du côté de la mobilité douce, le succès du test des voiturettes Enuu mené depuis 2020, a permis de voir un projet prendre forme en 2021, puisque plusieurs de ces voiturettes font désormais parties de la flotte de la Fondation Soins Lausanne.

Nous tenons à remercier toutes et tous les collaboratrices et collaborateurs de la fondation pour leur engagement quotidien et pour la solidarité dont ils ont fait preuve auprès des bénéficiaires et au sein des équipes.

Françoise Ninane
Présidente

Caroline Gilgen
Directrice

Les CMS au cœur de l'action

Face à la pandémie de COVID-19 qui a perduré, l'année 2021 a demandé aux CMS et aux cadres de poursuivre la forte mobilisation de leurs ressources en organisation et en logistique, que ce soit pour la mise en place de la vaccination à domicile ou encore le testing du personnel de terrain.

Prise en charge des clients COVID-19 positifs

Lancé en 2020, le testing à domicile a été poursuivi dans l'objectif de proposer des tests de dépistage à la clientèle la plus vulnérable et qui ne pouvait se rendre dans un centre de dépistage. Cette prestation a permis de prévoir une prise en charge rapide et adaptée pour les personnes testées positives et leur entourage.

Afin de protéger les clients et exposer le moins de personnes possibles au virus, une équipe spécifique et spécialisée pour traiter les situations COVID-19 a été mise en place. Elle a pris en charge à la fois les tests de dépistage à domicile et les soins des personnes ayant contracté le virus.

Ce sont 116 personnes qui ont été prises en charge par cette équipe, leur permettant de rester à domicile et de décharger les centres de tests, les cabinets médicaux ainsi que les hôpitaux.

Vaccination

Dès le mois de janvier 2021, le dispositif de l'AVASAD a reçu le mandat de l'État de Vaud d'établir un recensement parmi toute la clientèle des CMS afin de déterminer combien de personnes souhaitaient se faire vacciner et seraient empêchées, voire en difficulté de se rendre dans un centre de vaccination. L'ensemble de la clientèle des CMS de plus de 75 ans et de moins de 75 ans atteinte de maladie chronique à haut risque a été contactée.

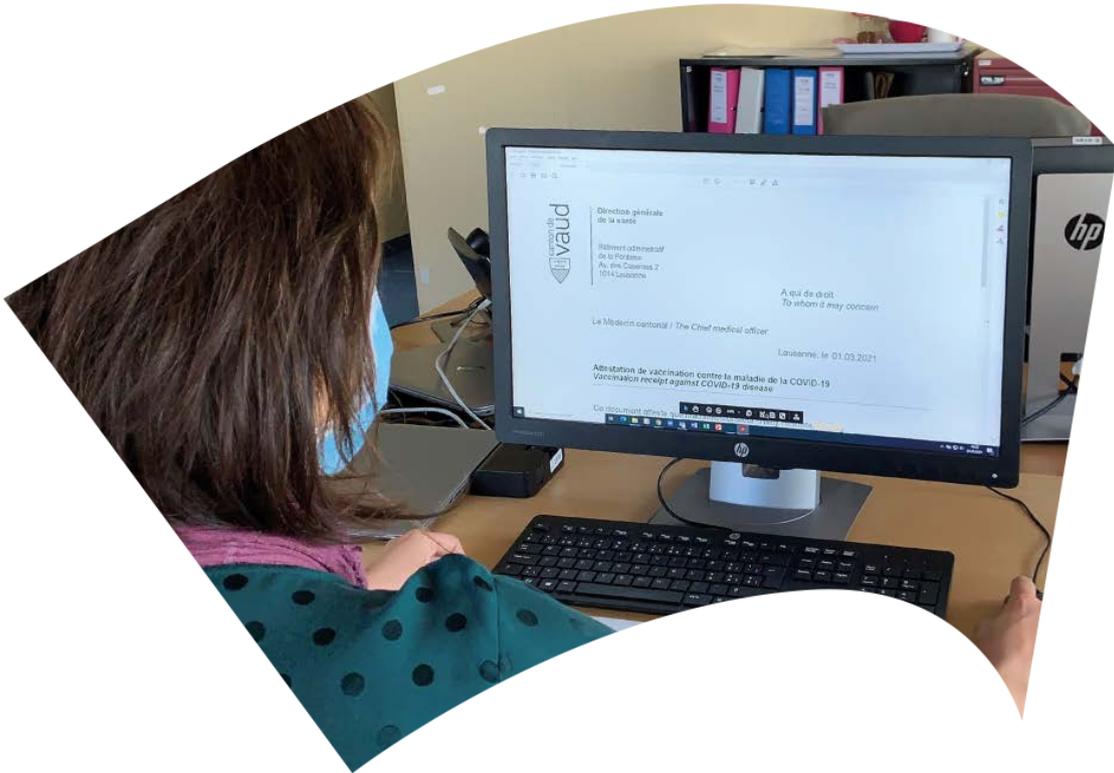
En l'espace de quelques semaines, ce sont plus de 3'179 clientes et clients à la FSL qui ont été contacté·e·s. Afin de préserver les équipes sur le terrain déjà fortement engagées, ce sont les clinicien·ne·s qui ont pris en charge cette mission, les conduisant à mettre leurs compétences pédagogiques au service des clients et des questionnements qu'ils pouvaient avoir sur la vaccination.

Début février, la Direction Générale de la Santé (DGS) a donné le mandat d'organiser la vaccination à domicile pour les clients identifiés lors du recensement. Un grand travail de préparation et d'organisation logistique a été nécessaire avant de lancer concrètement la campagne de vaccination à domicile.

Pour ce faire, des clinicien·ne·s ont donc été formé·e·s au CHUV aux spécificités de la vaccination contre le COVID-19. Pour garantir la sécurité des clients, ils ont fait équipe entre février et juillet 2021 avec des astreints de la Protection civile vaudoise, mobilisés à cette occasion.

La campagne de vaccination à domicile contre le COVID-19 a ainsi permis à 572 personnes vivant à Lausanne, clientes ou non des CMS, d'être vaccinées par les équipes dédiées. Ce sont ainsi 986 primovaccinations et 192 doses de rappels qui ont été administrées, représentant 1'178 visites à domicile.

Concernant la vaccination pour le personnel de la FSL, elle a été ouverte dès le 12 avril 2021 et a été fortement soutenue par une large campagne menée par le dispositif de l'AVASAD.



Tests de dépistage du personnel

Avec l'arrivée de l'automne, les cas de contaminations ont connu une forte augmentation, poussant le Conseil d'État vaudois à prendre une série de mesures. Le personnel des institutions sanitaires et socio-sanitaires (dont les CMS) en contact étroit avec les clients, patients et résidents devait alors apporter la preuve de sa vaccination contre le COVID-19, de sa guérison ou se soumettre à des tests chaque semaine pour pouvoir travailler. A l'interne, c'est toute une procédure qui a dû être rapidement mise en place pour les personnes concernées avec des tests réalisés au CMS.

Distribution de masques

Dans le cadre de sa mission de soutien social à la population et de par la présence des CMS sur tout le territoire vaudois, le dispositif de l'AVASAD a été mandaté par le DSAS pour assurer la distribution des masques. L'opération de distribution de masques aux personnes les plus précaires a débuté le 17 juillet 2020 et a pris fin le 23 juillet 2021.

À la Fondation Soins Lausanne, cette mission a été assurée par les membres de l'équipe du Service de gestion administrative travaillant à la réception de la direction. Ce sont plus de 24'000 boîtes de 50 masques qui ont été distribuées pour la ville de Lausanne. L'activité réalisée constitue une nouvelle contribution importante de notre dispositif dans le cadre de notre mission de soutien social et de maintien en bonne santé de la population vaudoise.



Une vision et une stratégie partagée

Des axes et objectifs stratégiques

Le plan stratégique de l'AVASAD pour la période 2020-2025 comporte 5 grands axes et 17 objectifs stratégiques pour tout le canton. La direction de la FSL a sélectionné 2 axes prioritaires et fixé des objectifs qu'elle a ensuite travaillés durant toute l'année 2021. Chaque CMS a décliné ces objectifs en actions concrètes dans ses équipes. En rendant visible cette trame de priorisation des projets et de décisions, cela permet à tous les collaborateurs d'être acteurs dans l'évolution de la fondation.

Pour exemples, les axes touchaient aussi bien à la gestion du personnel avec l'intégration des nouveaux collaborateurs, l'absentéisme mais également à la conscience de l'impact que chacun et chacune peut avoir sur le fonctionnement et le financement de la fondation ou encore aux domaines des prestations avec un renforcement des équipes en santé mentale ou de la pratique systématique des évaluations.

Ces objectifs ont également permis de communiquer et mettre au centre de l'attention des thématiques autres que la pandémie, et l'incertitude qu'elle a amenée. Pouvoir se projeter vers des perspectives à plus long terme a été un élément important dans la cohésion des équipes.

Management collaboratif

La Fondation Soins Lausanne s'est engagée à développer sur plusieurs années une approche collaborative qui valorise le travail en équipe et favorise un climat propice aux propositions et à la responsabilisation.

Suite à la définition des engagements des cadres en 2020, la commission du personnel a défini, avec une coach, 9 engagements pour les collaboratrices et collaborateurs. Des groupes de travail réunissant des personnes aux différents profils et métiers se sont réunis pour définir des pratiques communes entre les CMS. Ce sont ainsi 3 comportements attendus et 3 comportements à éviter pour chacun des engagements qui ont pu être créés.

Bien que le travail effectué autour de ces engagements ait été rendu plus difficile par la crise du COVID-19, il reste riche et d'excellente qualité.

Harmonisation des pratiques professionnelles

Afin de mettre en pratique sur le terrain les axes stratégiques et uniformiser ainsi les pratiques entre les collaboratrices et collaborateurs des CMS, il a été décidé de prévoir un accompagnement clinique renforcé sur le terrain. Ce renforcement a été rendu possible grâce à la présence en proximité de l'équipe des cliniciennes et cliniciens. Chaque CMS lausannois est accompagné par une clinicienne ou clinicien en contact régulier avec les équipes. Cette année, les axes d'amélioration et de travail ont été les suivants:

- la promotion de la sécurité et de la qualité des prestations aux clients
- le soutien, participation et développement de projets institutionnels et cantonaux
- le développement des axes transversaux

Ressources humaines

Formation

La majeure partie des formations a dû être annulée. Le Service des ressources humaines a mis à profit le temps libéré par la diminution des formations à organiser pour refondre entièrement le catalogue des formations, afin qu'il réponde aux besoins institutionnels et laisse plus de flexibilité dans l'organisation et la planification des formations continues aux membres des équipes.

Les CMS ont continué à être des lieux de stage pour des étudiant·e·s infirmier·ère·s et des ASSC, qui ont ainsi eu l'opportunité de découvrir notre domaine d'activité.

Santé et sécurité au travail

Afin de répondre aux enjeux majeurs de la santé au travail, plusieurs actions ont été initiées en 2021.

Commission Santé et Sécurité au Travail (CSST)

Notre Commission Santé et Sécurité au Travail, composée de membres représentatifs de chaque CMS et des services se réunit désormais tous les trois mois afin de contribuer à la mise en place de mesures accompagnant l'ensemble de nos collaborateur·trice·s.

Massages assis

Dans le cadre d'un projet pilote, la commission du personnel et la spécialiste santé au travail ont étudié la possibilité de proposer des massages assis pour le personnel. Afin d'organiser les premiers massages assez rapidement, un partenariat a été conclu avec une entreprise externe spécialisée dans le domaine. Ce sont 54 personnes qui ont pu bénéficier de cette prestation qui a été très appréciée.

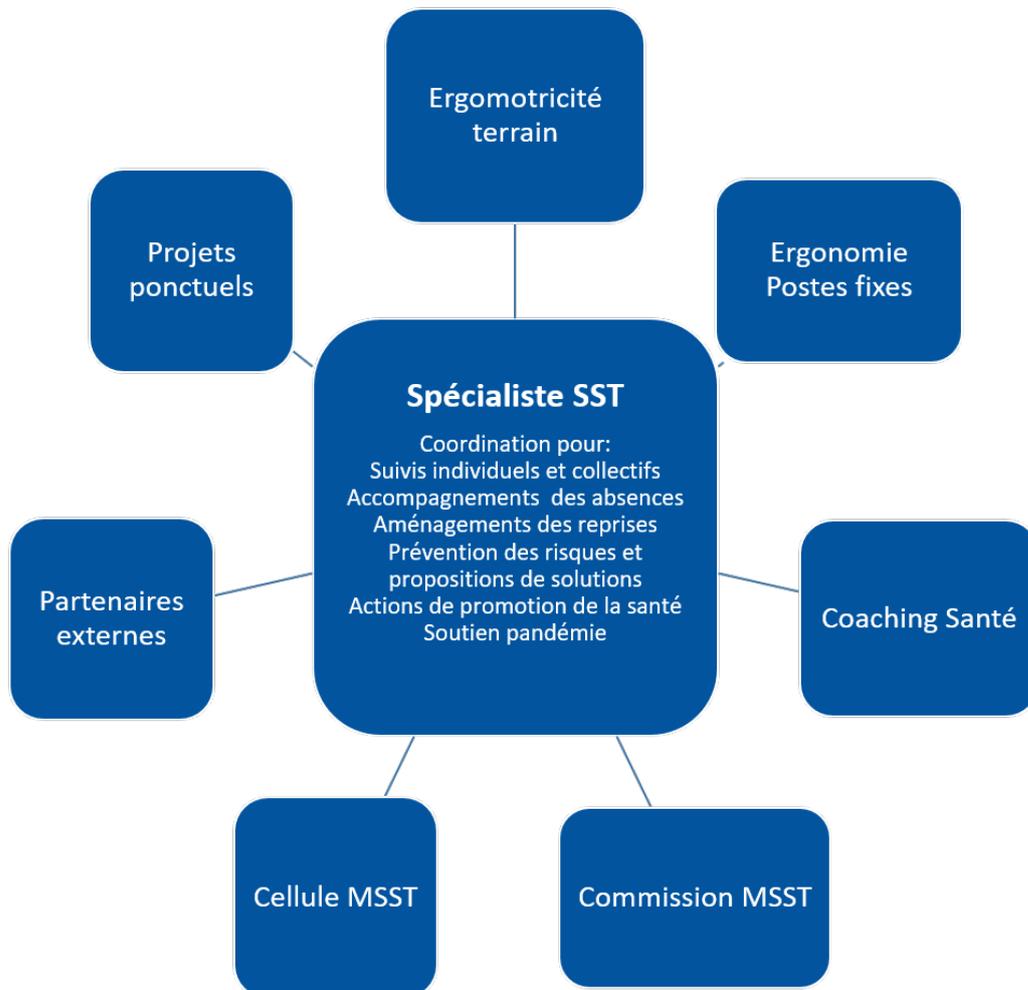
Ergomotricité, coaching santé

Ergomotricité : des suivis terrain de collaborateurs lors de difficultés ergonomiques ainsi que des ateliers pratiques ont pu être effectués. Deux types d'accompagnements sont mis en œuvre :

- suivi de collaborateurs avec des douleurs sur une matinée. Il s'agit de leur proposer des alternatives quant à la façon de bouger et d'effectuer les tâches.
- intervention précoce de l'ergomotricien lors de la prise en charge de situations complexes. Il s'agit d'évaluer les capacités de mouvement réelles du client afin de permettre aux auxiliaires de travailler en sécurité.

En 2021, les spécialistes santé au travail (SST) ont suivi 388 personnes (y compris les suivis en cas de COVID-19). Notre coach santé a suivi 57 collaborateur·trice·s.

Organisation santé et sécurité au travail



Mobilité interne et recrutement

Les équipes de recrutement connaissent depuis quelques années déjà une augmentation du travail en matière de recherche de personnel dans un contexte de marché tendu au niveau des métiers de soins. Amplifié par les effets de la pandémie sur la demande en personnel de toutes les institutions de soins et socio-sanitaires, le travail de recrutement et de gestion de personnel temporaire a été intense. Ce ne sont pas moins de 171 engagements qui ont été conclus en 2021.

Un moyen de bénéficier de personnel qualifié est de promouvoir la mobilité interne. La Fondation Soins Lausanne accompagne ses collaboratrices et collaborateurs motivés et les promeut, leur donnant la possibilité d'évoluer dans leur carrière professionnelle.

Réorganisation des unités d'appoint et de premier recours du BEA

Deux unités ont vu le jour en 2021 pour succéder à l'unité nommée jusque-là BEA : il s'agit du CMS Lausanne 24 qui regroupe l'équipe Lausanne Pool et l'équipe Lausanne 24. Ce changement permet de mieux refléter les missions de ces équipes et d'en optimiser l'organisation et le financement.

Mission.com

L'année 2021 a été très particulière puisque la pandémie ainsi que le départ en retraite de sa responsable a impacté mission.com en cette année de jubilaire.

Une idée lancée en 2001

C'est un projet ambitieux et original porté par Mme Catherine Mamboury Joyet, alors directrice de la Fondation Soins Lausanne et Mme Liliane Christinat, chargée de projet dans une association pour la jeunesse.

L'objectif est de développer les compétences sociales des jeunes, de les préparer à entrer dans le monde du travail tout en rompant l'isolement de personnes fragiles à domicile. L'échange intergénérationnel est au centre de l'organisation imaginée.

Un sondage a été réalisé auprès des bénéficiaires des CMS afin de clarifier l'utilité d'un tel programme. Après le dépouillement des résultats, l'accueil s'est révélé être positif. Un groupe de travail est alors mis en place pour donner corps au projet. Mme Liliane Christinat en prend alors les rênes comme Cheffe de projet pour son développement. D'abord nommé « Un pont entre les générations », celui-ci sera finalement renommé en mission.com.

...Du lien à la confiance...

Au départ, les professionnels du CMS voient d'un œil sceptique l'arrivée des jeunes auprès de clients dans des situations parfois complexes. L'envie de les préserver est grande. Très vite, les jeunes coursiers prouvent qu'ils ont la maturité suffisante, une envie forte d'échanges et trouvent rapidement leur place chez les bénéficiaires.

Agile et basée sur l'expérience, la prestation a évolué au fil des années grâce aux retours des jeunes qui se sont adaptés aux situations rencontrées. Selon l'état de santé, les courses sont effectuées avec le bénéficiaire, souvent heureux de pouvoir sortir avec un jeune à son bras.

C'est la prise en compte des différents besoins et sensibilités de tous les acteurs par l'équipe de projet qui a permis la construction d'un lien de confiance entre toutes les personnes par cette prestation unique et qui a donné lieu à un financement exceptionnel de la ville de Lausanne et du canton.

La prestation aujourd'hui

En 2021, les 60 jeunes coursiers ont effectué entre 451 et 545 courses mensuelles pour environ 159 client-e-s, prenant une part très active dans le soutien des bénéficiaires des CMS en cette période de pandémie.

Nous remercions vivement Mme Liliane Christinat pour la mise en œuvre avec succès de ce projet, ainsi que pour la disponibilité et la confiance inébranlable en la jeunesse dont elle a fait preuve. Mme Rachel Balay Pinto a pris la relève pour assurer la continuité du programme mission.com.

	2019	2020	2021
Nombre de clients	170	160	159
Nombre de courses	5130	5169	5987

Transports à mobilité réduite TMRL

Renforcement de la collaboration avec les bénévoles Mèbre Sorge

La collaboration avec les Bénévoles Mèbre Sorge (BEMS) s'est intensifiée avec la reprise de la planification des courses aux chauffeurs, en plus de la prise de commandes. Cet élargissement de la collaboration est très apprécié par le responsable du groupement. Suite au ralentissement de leur activité en 2020 en lien avec le COVID-19, ils ont tout de même pu réaliser 4'359 courses en 2021.

Augmentation de l'activité

La reprise d'activité s'est retrouvée accentuée par l'effet du vieillissement de la population. En effet, les plus de 85 ans ont été 2 fois plus nombreux à utiliser la prestation qu'en 2017. Dans ce contexte, on note un nombre de courses taxis en augmentation de 32.5% comparativement à 2019.

Cette augmentation semble suivre l'augmentation du nombre de clients (+37%) ayant pour conséquence une augmentation logique de 27,5% des évaluations à traiter par le bureau.

En ce qui concerne la facturation, le bureau TMRL a dû traiter 24% de factures débiteurs en plus pour 44% de courses facturées en plus par rapport à 2019.

Transports liés à la vaccination

4'424 courses liées à des transports vers les lieux de vaccination ont été organisées par le bureau TMRL durant l'année 2021, cette action est suivie en partenariat avec les Taxis et Transport Handicap Vaud. Les transports ont tous été financés par la DGCS qui prend en charge l'entièreté des frais.

Application Cyble

L'application CYBLE de gestion des dossiers clients et transports TMR déployée en 2020 poursuit son développement. Grâce à une maintenance en cours d'année, l'ergonomie au travail du bureau TMRL a été renforcée. Elle soutient grandement la reprise de l'activité suite à la crise COVID-19.

Chiffres-clés

Transporteur	2019	2020	2021
Taxis	92 832	88 442	123 075
Transport handicap Vaud	52 491	33 091	35 508
Services Bénévoles (Croix rouge, Service d'entraide Bénévole Lausanne et Bénévoles Mèbre Sorge)	12 453	8194	9 158

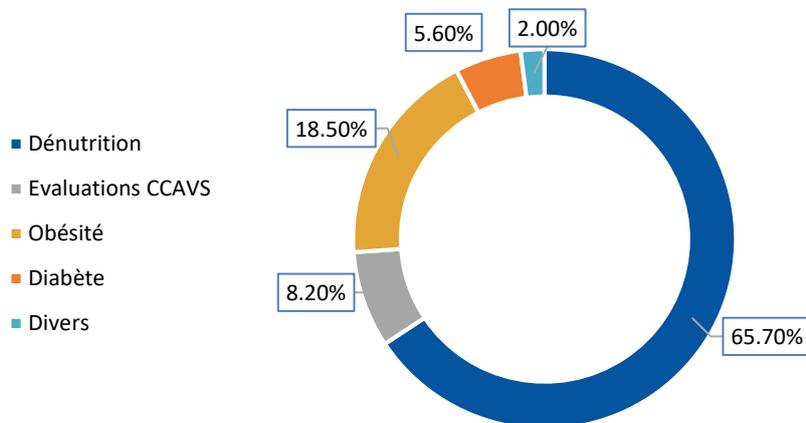
	2021	Diff. 2020
Nombre de courses taxis dont courses avec une participation financière des communes* et des assurances sociales	120 323	+ 35 943
Nombre de commandes de courses gérées par TMRL	45 091	+ 12 325
Nombre de bénéficiaires actifs	3 715	+ 544
Nombre d'évaluations effectuées par les CMS et Pro Infirmis	4 136	+448

*Regroupement des communes de l'APROMAD, APREMADOL et FSL

La prestation diététique poursuit son développement

Les diététiciennes de la FSL ont effectué 829 consultations diététiques dont 305 nouvelles consultations (+9.7%) et 524 consultations de suivi (-5.6%). Le nombre total de consultations diététiques en 2021 est stable par rapport aux chiffres de 2020 (-0.5%).

Parmi ces consultations, les diététiciennes ont procédé à 68 évaluations dans le cadre de la CCAVS (Caisse Cantonale de Compensation AVS) pour déterminer le montant des frais engendrés par le suivi d'un régime alimentaire auprès des bénéficiaires de Prestations Complémentaires.



	2021	2020	2019
Nombre de visites consultations diététiques	705	833	705
Nombre nouveaux clients	232	278	232

Repas

Progression de la prestation

155'985 repas dont 20'843 repas régimes ont été distribués en 2021 sur l'ensemble des Centres médico-sociaux lausannois ; une progression d'importance avec plus de 9'000 repas livrés par rapport à l'année précédente. Malgré l'évolution de la pandémie, de nombreux bénéficiaires ont continué à nous témoigner leur confiance.

Nous tenons à exprimer nos remerciements à nos clients pour leur fidélité, à notre producteur de repas – le service de restauration du CHUV – qui a pu absorber l'augmentation de la production et à l'ensemble de notre personnel en charge de la prestation repas – avec une reconnaissance particulière aux équipes de livreuses et livreurs de repas – qui ont œuvré sans relâche dans un contexte sanitaire fragile.

Année	2021	2020
Ancien-Stand	16 620	16 850
Centre-Ville	20 960	14 900
Chailly-Sallaz	31 415	30 554
Montelly	13 975	13 810
Ouchy	22 240	22 700
Riponne	32 775	29 900
Valency	18 000	17 700
Total des repas livrés	155 985	146 414

Petite enfance et familles

Grâce au programme cantonal de prévention, les Infirmières Petite Enfance (IPE) proposent aux familles des visites à domicile, des lieux de rencontre parents-enfants en présence de l'infirmière ainsi que des prestations par téléphone.

En 2021, les IPE ont repris leurs activités presque normalement en respectant les règles d'hygiène et de protection en vigueur.

Visites à domicile

Les visites à domiciles sont les prestations les plus demandées par les parents. Les familles apprécient le fait de ne pas devoir se déplacer et de bénéficier d'un-e professionnel-le expérimenté-e, à l'écoute, dans leur lieu de vie.

Rencontres parents-enfants

Malgré le maintien de l'ouverture des lieux de rencontre parents-enfants (RPE), les familles ont préféré les visites à domicile. De ce fait, la fréquentation de ces lieux est restée faible.

Suite à ce constat, et pour mieux comprendre cette baisse d'activité qui était déjà antérieure au COVID-19, nous avons effectué un sondage auprès des parents afin de mieux connaître leurs désirs, leurs habitudes et leurs attentes liés à cette prestation. Un lien pour le sondage, composé de 5 questions, a été envoyé par sms aux différentes familles ayant ou non accepté des prestations de l'IPE.

Ci-dessous figurent quelques éléments majeurs qui ressortent de l'analyse des 502 réponses que nous avons reçues :

- à la question : Que souhaiteriez-vous trouver dans un lieu de rencontre parents-enfants ?
Les parents désirent d'abord des échanges avec une infirmière puis des animations, des cours ou des ateliers et finalement un lieu convivial adapté à leur enfant.
- à la question : Quel est le meilleur moment de la journée pour vous rendre dans un lieu de rencontre parents-enfants ?
Les parents répondent que les plages entre 10h et 12h ainsi que 14h à 16h leur conviennent, ceci tous les jours de la semaine y compris le week-end. Des ouvertures en fin d'après-midi ou tôt le matin ne les intéressent pas.

Grâce à l'analyse de ce sondage, une réflexion globale a débuté et se verra concrétiser courant 2022; des formules innovantes seront testées ainsi que de nouvelles collaborations et l'utilisation des réseaux sociaux.

Pour les mois à venir, notre challenge sera de dynamiser cette prestation, animée par les IPE, afin de la rendre plus attractive et participative auprès des familles. Ces lieux de rencontre sont importants car ils permettent aux parents de faire des connaissances et aux enfants d'interagir entre eux.

Naissances

La question d'une éventuelle incidence du confinement sur la natalité s'est posée. Nous avons pu constater que ce n'était pas le cas vu le nombre de naissances sur notre région du Grand-Lausanne qui est resté stable.

Et la suite ...

L'année 2021 a été une année intense, les familles étant souvent préoccupées et éprouvées par la pandémie. Nous sommes restées positives, encourageantes, motivées. Le retour à la normale des prestations nous a permis de faire des projets, de réfléchir sur notre pratique.

L'année 2022 s'annonce dynamique, pleine de nouveautés et de créativité afin de valoriser au maximum les compétences parentales, ceci étant le cœur de notre travail.

	2021	2020	Évolution sur 1 an	2019
Nombre de naissances	3 817	3 803	+0.4%	3 807
Nombre de visites à domicile	6 815	5 955	+14.4%	6 821
Nombre d'enfants vus dans les rencontres (RPE)	2 822	2 290	+23.2%	6 337



Mobilité douce, une belle avancée

Des modes de déplacement plus sains et respectueux de l'environnement

Convaincue que la mobilité multimodale est une voie d'avenir en matière de respect environnemental, la Fondation Soins Lausanne innove afin de réduire son empreinte carbone et faciliter les déplacements de ses collaboratrices et collaborateurs.

Intégration des véhicules ENUU dans la flotte

Durant plus de trois mois entre 2020 et 2021, deux micros véhicules électriques ont circulé en alternance dans les CMS lausannois. De la largeur d'un scooter doté d'un guidon et d'un toit, ce véhicule se conduit comme un vélo tout en gardant la stabilité d'une voiture. Le permis de conduire voiture n'est pas nécessaire.

Les premiers mois de tests très concluants ont éveillé l'intérêt pour cette solution de mobilité douce dans d'autres associations/fondations du dispositif de l'AVASAD. L'année 2021 a principalement consisté à l'implémentation pérenne des véhicules dans la flotte cantonale et aux commandes de véhicules pour la FSL et l'APREMADOL.

Plus particulièrement, pour la FSL, ce sont 20 mini-voiturettes qui ont été commandées et mises en circulation début 2022. Afin de rouler en toute sécurité et de gagner en confiance, chaque utilisateur peut bénéficier de cours de conduite pour ces quatre roues. Cette voiturette permet de rallier d'autres collaborateurs à ce changement de mobilité, là où la voiture était privilégiée, et d'apporter un confort à nos cyclistes en tout temps.

Une nouvelle phase de promotions, d'essais, de conseils sera lancée au printemps 2022. Des ambassadeurs et ambassadrices dans chaque CMS pourront accompagner les membres des équipes dans cette découverte.

Participation au défi lancé par l'émission « Une seule planète »

Dans le cadre de l'émission de télévision « une seule planète », la FSL et la RTS ont mis au défi deux collaboratrices de la Fondation Soins Lausanne de tester les trajets professionnels en vélo électrique de septembre 2020 à février 2021. L'objectif était de partager un retour d'expérience et un test grandeur nature des déplacements en vélo électrique dans le milieu professionnel et urbain.

Le défi réussi a permis de mettre également en lumière les potentielles améliorations comme l'évaluation de l'utilisation de vélos limités à 45 km/h et la mise en place de la fameuse petite voiturette électrique Enuu.

Bike to work

Les CMS de Lausanne ont participé à l'action « Bike to work », un concours inter-entreprises invitant les personnes à se rendre au travail à vélo : au final, treize équipes ont réalisé un total de 13'831 km.



Une identification simplifiée du personnel

Une demande des collaboratrices et collaborateurs

Lors de l'enquête de satisfaction auprès de l'ensemble du personnel réalisée en fin d'année 2019, les membres des équipes avaient fait part de leur souhait de posséder des « cartes d'identification » afin de légitimer leur fonction auprès des clients, de leur entourage ou des partenaires de santé.

Gestion des accès

En parallèle, certains CMS devaient procéder à des mises à jour pour l'ouverture de portes d'entrées ou de locaux spécifiques via le système SALTO. Afin d'éviter un double système et simplifier la logistique, il a été décidé que les badges seraient dotés de la double fonction de carte d'accès et de légitimation.

Mise en place du projet

Le badge de légitimation a ainsi été créé selon un standard cantonal afin de refléter l'identité CMS et permettre une identification identique sur tout le territoire cantonal. En quelques mois, ce sont ainsi plus de 600 badges personnalisés qui ont été créés à l'intention de tous les collaborateurs terrain de la FSL.

Tout un processus a été défini pour la création de ces badges nécessitant la prise de photo de chaque personne avant impression. Il s'agit désormais essentiellement d'un travail de collaboration entre les CMS et le service des ressources humaines. Chaque nouveau membre du personnel reçoit son badge lors de sa participation à la journée d'accueil.

Ces badges participent ainsi à l'identification au CMS et au sentiment d'appartenance pour les personnes qui rejoignent la FSL.

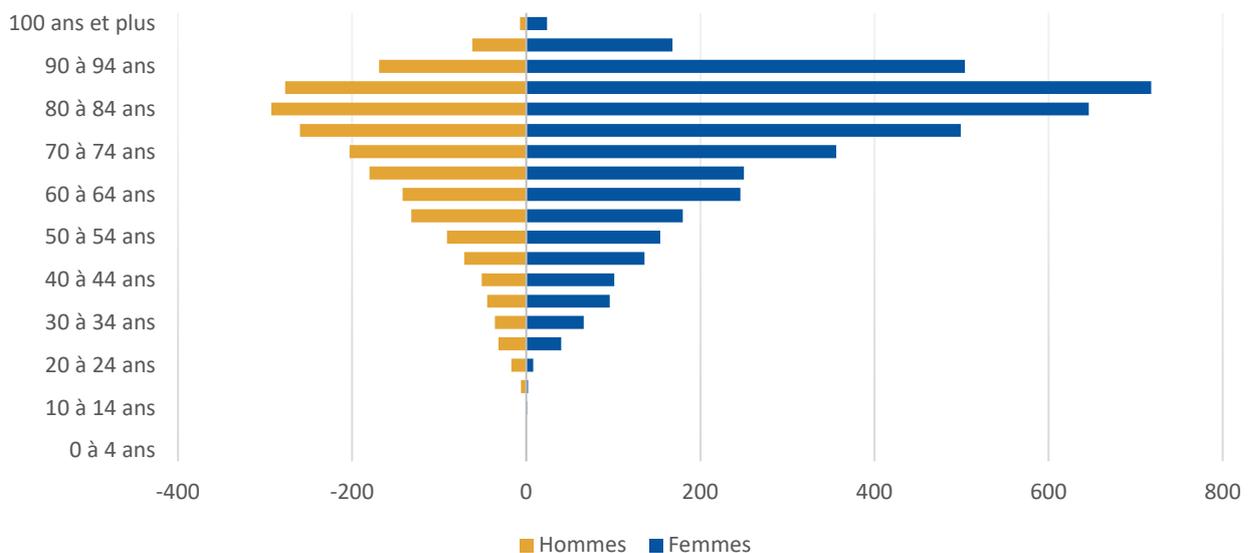


Prestations

Données sur la clientèle d'aide et de soins à domicile

L'année et toutes nos activités ont été encore marquées par la crise COVID-19. Pour répondre à cet état particulier, la FSL a mis en place différents moyens tant dans l'accompagnement des clients, de leurs proches et modifié son organisation en dédiant une équipe spécifique au dépistage à domicile ainsi qu'aux soins aux personnes ayant contracté le COVID-19.

PYRAMIDE DES ÂGES DE LA CLIENTÈLE



Données sur l'activité d'aide et de soins à domicile

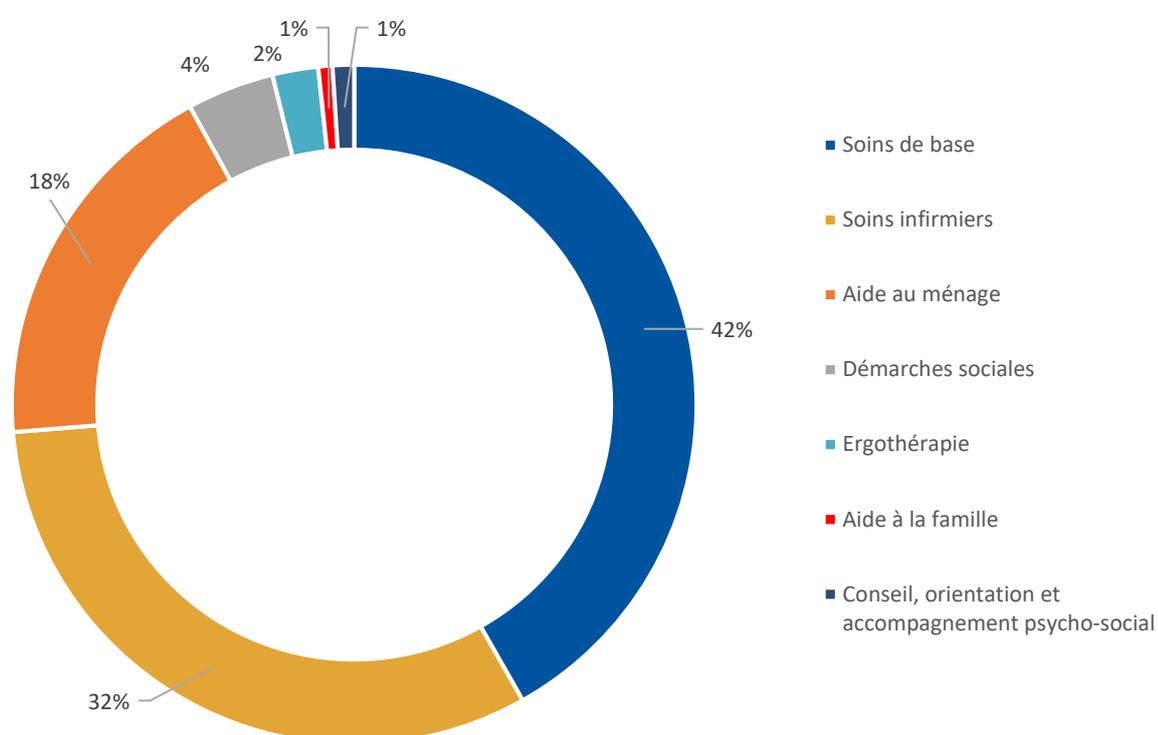
Aide et soins à domicile

L'activité présentée ici concerne les heures réalisées au domicile des client-e-s, sans tenir compte, notamment, du temps de déplacement, de coordination ou encore de planification. La livraison des repas à domicile, le lavage et le repassage du linge ainsi que l'installation d'appareils de biotélévigilance s'ajoutent aux volumes présentés dans cette rubrique et sont précisés dans les rubriques successives.

Volumes des heures relevées	2021	2020	2019
Soins infirmiers	117 797	112 998	110 775
Soins de base	154 398	151 635	152 954
Aide au ménage	70 124	70 920	72 404
Ergothérapie	7 978	7 728	7 779
Démarches sociales	15 243	16 283	14 899
Lessive	16 509	16 853	16 113
Veilles	333	747	630

Nombre mensuel moyen de clients	2021	2020	2019
	3 331	3 326	3 245
Nombre de clients annuels	2021	2020	2019
	6 554	6 495	6 148

Répartition des prestations d'aide et de soins à domicile



Données sur le personnel

La FSL emploie **765 personnes** au 31 décembre 2021 (648 collaboratrices, 117 collaborateurs), soit **491.5 EPT**. 594 personnes ont un contrat mensualisé, dont 61 à 100 %, et 171 personnes un contrat horaire (dont une centaine d'auxiliaires étudiant-e-s infirmier-ère-s, animateur-trice-s de cours et éco-lier-ère-s coursier-ère-s de mission.com).

Au total **924 personnes** ont exercé une activité professionnelle au sein de la FSL durant l'année 2021.

Collaborateurs actifs au 31 décembre	2019	2020	2021
Aide et soins à domicile			
(7CMS + CMS Lausanne 24 + direction)			
Animateurs de cours et intervenants (y compris Petits Pas dès 2014)	7	10	9
Auxiliaires santé - ménage - assistantes en soins et santé communautaire + apprentis	341	314	294
Employés d'exploitation	3	3	3
Encadrement	38	42	43
Ergothérapeutes - assistantes sociales – diététiciennes	51	51	54
Personnel de livraison de repas	27	27	28
Personnel infirmier (y compris Infirmières Petite Enfance)	160	165	179
Postes administratifs et apprentis de commerce	83	80	91
Total	710	692	701
Mission.com			
Écoliers coursiers	67	75	54
Encadrement	1	1	1
Total	68	76	55
Salon Lavoir (prestations transférées à Polyval - 1.1.2019)			
TMRL - Transport Mobilité Réduite			
Encadrement	1	1	1
Ergothérapeutes - assistantes sociales - diététiciennes	2	2	3
Postes administratifs et apprentis de commerce	6	6	5
Total	9	9	9
Total des personnes sous contrat	788	778	765
EPT - Équivalents plein temps	485	486	492

Mouvements du personnel

En 2021, le taux moyen de rotation du personnel, épuré des écolier-ère-s coursier-ère-s de mission.com, s'est élevé à 24.14% (2020 : 22.87%, 2019 : 16.74%).

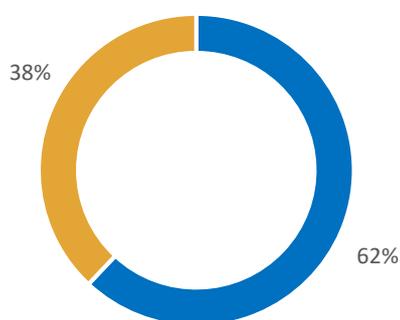
Absences

Le taux annuel moyen des absences maladie / accident représente 9.83 % en 2021 (10.8% en 2020, 8.7% en 2019) - dont 6.47 % pour les absences longue durée (7.6% en 2020, 5.7 % en 2019) et 0.62 % pour les absences dues à la pandémie COVID-19 (2.11% en 2020).

Répartition des charges et des produits

Les produits de livraisons et de prestations ont augmenté

La répartition des revenus reste similaire à l'exercice précédent.

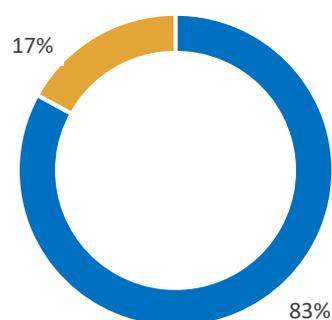


- Financement par l'AVASAD (composé des subventions cantonales, communales et des fonds de l'AVASAD)
- Produits de la facturation et autres

Les charges ont augmenté moins rapidement

La répartition des charges reste similaire à l'exercice précédent.

Les charges de personnel ont légèrement progressé en lien avec les besoins supplémentaires de personnel lié à l'activité et aux absences générées par la situation de pandémie



- Frais de personnel
- Autres charges

Le résultat de l'exercice dégage un solde positif

Les heures d'activité d'aide et de soins ont progressé par rapport à l'année 2020 avec une augmentation de 5'524 heures (+ 1.5%) ce qui représente un dépassement des heures budgétées de 1.2% (4'223 heures) malgré l'impact important de la pandémie, qui a donné lieu à de fortes fluctuations durant l'année.

La diminution des charges liée aux formations, aux achats et renouvellement de mobilier, ainsi qu'un certain nombre d'économies sur plusieurs comptes d'exploitation générale, la vacance de postes et les délais pour les recrutements ont permis des économies. La situation pandémique a généré des dépassements budgétaires liés aux besoins supplémentaires en personnel intérimaire.

Au final, la FSL a pu bénéficier d'une subvention complémentaire liée à la situation pandémique de COVID-19 pour un montant de KCHF 1'277, permettant de boucler l'exercice 2021 avec un résultat dégageant un bénéfice de KCHF 1'082.

Les 90% de ce montant ont été transférés à l'AVASAD. Les 10% restants, représentant un montant de CHF 138'829.66, ont été transférés dans les réserves de la fondation. Une attribution de CHF 61'000.- à la réserve d'exploitation a permis d'atteindre le taux minimum, le solde a été transféré à la réserve libre.

Comptes de résultat

En milliers de francs suisses	2021	2020
Produits	57 548	57 515
Produits de collecte de fonds	3	28
• Dons / Legs	3	28
• Dons Loterie Romande	0	0
• Sponsoring	0	0
• Cotisations des membres	0	0
Produits de prestations fournies	57 545	57 488
• Mandats publics	1	1
• Mandats de tiers	30	0
• Produits de livraisons et de prestations	57 286	57 237
Prestations de services	19 110	18 377
Livraisons	2 576	2 412
Locations	0	0
Financement par l'AVASAD	35 599	36 448
Autres produits d'exploitation	229	250
Charges	-57 377	-57 444
Frais de personnel	-47 436	-47 170
Honoraires et prestations de tiers	-4 472	-5 018
Coût de prestations fournies	0	0
Frais de déplacements	-1 101	-970
Charges d'exploitation	-4 253	-4 168
Amortissements	-115	-118
Résultat d'exploitation	171	71
Résultat financier	-29	-16
Produits financiers	0	0
Charges financières	-29	-16
Autres résultats	0	16
Produits sans rapport avec l'organisation	0	0
Charges sans rapport avec l'organisation	0	0
Produits exercices précédents	0	22
Charges exercices précédents	0	-6
Résultat avant mouvements de fonds et de capitaux	142	70
Variation des fonds affectés	-3	-28
Attribution aux fonds affectés	-3	-28
Utilisation des fonds affectés	0	0
Résultat de l'exercice avant mouvements des capitaux propres	139	43
Attribution	-139	-43
Attribution/Utilisation du capital lié	-61	-43
Attribution/Utilisation du capital libre (résultats reportés)	0	0
Attribution/Utilisation des réserves libres	-78	0
Transfert aux fonds affectés	0	0
Résultat de l'exercice	0	0

Bilan

En milliers de francs suisses	31.12.2021	31.12.2020
Actifs circulants	5 912	5 658
Liquidités	1 382	1 155
Créances résultant de livraisons et de prestations	4 257	4 302
<ul style="list-style-type: none"> • Tiers • Collectivités publiques • Entités membres 	4 253	4 289
Stocks	0	0
Autres créances à court terme	154	42
Comptes de régularisation d'actif	119	160
Actifs immobilisés	432	541
Immobilisations corporelles	426	535
Immobilisations incorporelles	0	0
Immobilisations financières	6	6
Participations	0	0
Total Actif	6 344	6 199
Engagements à court terme	6053	6 050
Dettes financières à court terme portant intérêt	1 778	1 722
Dettes résultant de livraisons et de prestations	1 355	1 196
<ul style="list-style-type: none"> • Tiers • Collectivités publiques • Entités membres 	911	901
Autres dettes à court terme	1 071	1 129
Provisions à court terme	1588	1 692
Comptes de régularisation passif	260	311
Engagements à long terme	0	0
Dettes financières à court terme portant intérêt	0	0
Autres dettes à long terme	0	0
Capital des fonds affectés	47	44
Capital de l'Organisation	0	0
Capital versé	50	50
Écarts de 1ère application des Swiss GAAP RPC	0	0
Capital libre (résultats reportés)	0	0
Réserves libres	78	0
Capital lié	116	55
Résultat de l'exercice	0	0
Total Passif	6 344	6 199

Soutien financier

Merci à nos clientes et clients

Un grand merci à nos bénéficiaires qui ont versé différents dons pour un total de CHF 2'769,60.

Merci à l'ALSMAD

Nous remercions l'Association lausannoise de soutien au maintien à domicile pour le don de CHF 2'500.- pour les gourmandises de Noël offertes aux bénéficiaires des repas à domicile.

Instances

Conseil de Fondation

Présidente : Françoise Ninane*

Vice-Présidente : Émilie Moeschler *

Membres

Anne Berguerand

Roger Darioli*

Robert Fox*

François Décaillet

Bertrand Picard*

Roland Philippoz

Pierre-Yves Remy*

Philippe Vuillemin

Avec voix consultative

Caroline Gilgen*, Directrice de la Fondation Soins Lausanne

Susana Garcia*, Directrice Générale de l'AVASAD

* Également membre du Comité FSL

Organe de Révision

Mazar SA

World Trade Center

Avenue de Gratta-Paille 2

1018 Lausanne

Direction et responsables de service/CMS

Direction

Caroline Gilgen
Directrice de la FSL

Responsables de service

Monique Bened-Vesin

Timothy Spina

Marie Jeanne-Muller
Responsables Prestations

Cécilia Bähni
Responsable du service des Ressources Humaines

Laura Politino

Responsable du service des finances

Murielle Wigger

Responsable du service de gestion administrative

CMS

CMS ANCIEN-STAND

Emilia Ghezzi, responsable
Rue de la Borde 42, 1018 Lausanne
Tél. 021 641 02 50 | Fax 021 641 02 99
cms.ancien-stand@avasad.ch

CMS CENTRE-VILLE

Sébastien Rytz, responsable
Rue St-Martin 20, 1003 Lausanne
Tél. 021 213 02 33 | Fax 021 213 02 30
cms.centre-ville@avasad.ch

CMS CHAILLY-SALLAZ

Myriam Afonso, responsable
Chemin de Rovéréaz 5, 1012 Lausanne
Tél. 021 654 55 55 | Fax 021 654 55 56
cms.chailly-sallaz@avasad.ch

CMS MONTELLY

Sébastien Rytz, responsable
Avenue de Montoie 29, 1007 Lausanne
Tél. 021 612 03 12 | Fax 021 612 03 13
cms.montelly@avasad.ch

CMS OUCHY

Angelika Greuter, responsable
Avenue de Cour 135, 1007 Lausanne
Tél. 021 612 02 02 | Fax 021 612 02 09
cms.ouchy@avasad.ch

CMS RIPONNE

Allison François, responsable
Place de la Riponne 1, 1005 Lausanne

Tél. 021 644 04 40 | Fax 021 644 04 44
cms.riponne@avasad.ch

CMS VALENCY

Isabelle Muhlethaler, responsable
Avenue de Morges 64C, 1004 Lausanne
Tél. 021 622 83 00 | Fax 021 622 83 03
cms.valency@avasad.ch

CMS Lausanne 24

Timothy Spina, responsable
Chemin de Rovéréaz 5, 1012 Lausanne
Tél. 021 651 71 21 | Fax 021 651 71 25
lausanne24@avasad.ch

INFIRMIÈRES PETITE ENFANCE 0-4 ANS

Mireille Voumard, responsable
Chemin de Rovéréaz 5, 1012 Lausanne
Tél. 021 641 08 10 | Fax 021 641 08 19
ipe.lausanne@avasad.ch
www.avasad.ch/petite-enfance

TRANSPORT «MOBILITÉ RÉDUITE» (TMRL)

Sophie Boucard, responsable
Route d'Oron 2, CP 60, 1000 Lausanne 10
Tél. 021 651 29 99 | Fax 021 651 30 66
tmrl@avasad.ch

Mission.com

Rachel Balay Pinto, responsable
Route d'Oron 2, CP 60, 1000 Lausanne 10
Tél. 021 651 29 99 | Fax 021 651 30 66

Parties liées

Sont considérées comme entités liées les entités suivantes, indépendantes juridiquement :

- L'AVASAD : Association vaudoise d'aide et de soins à domicile ;
- Les associations membres de l'AVASAD : ABSMAD, APREMADOL, APROMAD, ASANTE SANA, ASPMAD ;
- Les fondations membres de l'AVASAD : Fondation de La Côte, Fondation Soins Lausanne.

Sont considérées comme personnes liées :

- La Présidente et les membres du Comité ;
- La Directrice de l'Association.

Les données financières en lien avec les parties liées sont publiées dans l'Annexe aux comptes.

Évaluation du risque et contrôle interne

L'évaluation du risque pour l'AVASAD est faite au niveau institutionnel.

La surveillance des risques et leur actualisation relèvent de la compétence du Conseil d'administration qui a délégué le suivi à la Commission d'audit.

Les risques identifiés relevant du domaine financier, de la tenue et de la présentation des comptes, sont intégrés dans le système de contrôle interne de l'AVASAD.

Le rapport annuel est aussi disponible sur www.fondationsoinslausanne.ch



AIDE ET SOINS
À DOMICILE

Fondation Soins Lausanne

pour la prévention, l'aide et les soins à domicile

Route d'Oron 2 | Case Postale | 1010 Lausanne

Tél. 021 650 30 90

www.fondationsoinslausanne.ch